

*Dorota Górecka*  
*Wydział Nauk Ekonomicznych i Zarządzania*  
*Uniwersytetu Mikołaja Kopernika w Toruniu*  
*Katedra Ekonometrii i Statystyki*  
*E-mail: dgorecka@umk.pl*

## **Metody wielokryterialne w zarządzaniu projektem**

Wiele problemów decyzyjnych występujących podczas realizacji projektu można przedstawić jako problemy wielokryterialne i rozwiązać za pomocą odpowiednich metod. Zamawiający, dokonując wyboru najkorzystniejszej oferty spośród wszystkich zgłoszonych, ocenia je, biorąc pod uwagę jednocześnie kilka kryteriów, np. cenę, czas wykonania oraz doświadczenie wykonawcy. Właściciel firmy planujący zakup urządzenia niezbędnego do realizacji projektu zachowuje się podobnie, tzn. najlepszy dla siebie model maszyny wybiera kierując się nie tylko jej ceną, ale także możliwościami produkcyjnymi, energochłonnością, emisją hałasu, dostępnością i kosztami serwisu itp. Inwestor spośród kilku zaproponowanych koncepcji projektowych niejednokrotnie wybiera rozwiązanie stanowiące kompromis pomiędzy ceną, własnościami utylitarnymi, estetyką i trwałością wykonania a bezpieczeństwem użytkowania i wpływem na środowisko. Przy wyborze miejsca lokalizacji inwestycji warto wziąć pod uwagę nie tylko czynniki rynkowe, kosztowe i zaopatrzeniowe, ale również tzw. czynniki miękkie, np. jakość obsługi w urzędzie czy też nastawienie społeczności lokalnej.

Wszystkie wymienione wyżej sytuacje decyzyjne można opisać w identyczny sposób: najlepszy możliwy wariant decyzyjny powinien zostać wybrany spośród skończonego zbioru wariantów ocenianych pod względem skończonej liczby kryteriów. Istnieje wiele metod, które mogą wspomóc decydenta w wyborze: metody oparte na teorii użyteczności wieloatrybutowej, metody oparte na relacji przewyższania, metody werbalne, a także metoda MACBETH. Metody te zostaną porównane, wskazane też zostaną możliwości ich zastosowania w różnych rodzajach problemów decyzyjnych. Ich działanie zilustrowane zostanie przykładem empirycznym dotyczącym wyboru technologii uszczelniania wału przeciwpowodziowego.